

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **IL CENTRO MEDICO**

Abbiamo il piacere di presentare la Carta dei Servizi di Ortodont Srl che illustra le caratteristiche polifunzionali ed assistenziali offerte dalla nostra struttura.

L'elenco delle prestazioni erogate è articolato per specialità e trattamenti strumentali ed è in continuo aggiornamento per poter rispondere alla domanda di nuovi servizi.

I servizi poliambulatoriali sono qualitativamente molto elevati, infatti è nostro impegno costante ricercare Specialisti di chiara fama e con altissima esperienza professionale.

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione e qualità.

Costituisce un documento che semplifica ed agevola l'accesso alla struttura sanitaria, facilita l'informazione e snellisce le procedure.

La Carta dei Servizi fornisce all'utente indicazioni sui livelli di qualità cui il Poliambulatorio si impegna e consente a tutti di conoscere i propri diritti.

In conseguenza, gli utenti possono valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard qualitativi garantiti.

La ringraziamo fin d'ora per averci scelto e Le saremo grati se vorrà offrirci i Suoi suggerimenti, osservazioni e contributi di idee a noi molto utili per migliorare il nostro servizio e per essere più vicini alle esigenze dei nostri pazienti nel dare una risposta adeguata, qualificata e migliore.

### **Poliambulatorio Ortodont Srl**

- Diagnostica per immagini
- Visite ambulatoriali

Ortodont Srl, autorizzato all'esercizio ai sensi della L.R. 22/2002, ha implementato un sistema di gestione documentale anche con la volontà di poter richiedere nel tempo l'Accreditamento Istituzionale.

Il Sistema di Gestione Qualità implementato permette di monitorare l'erogazione del servizio e di migliorarne la qualità, ma anche di offrire ai pazienti una struttura di riferimento per le proprie richieste.

Ciò ha permesso anche di individuare eventuali criticità e di prevenirne l'insorgenza.

Il presidio sulle diverse attività è monitorato costantemente e registrato nella documentazione predisposta e correttamente conservata.

Le procedure operative monitorate costantemente nel loro aggiornamento, sono garanzia di altissima qualità per i Pazienti che usufruiscono di attività ambulatoriali e di diagnostica per immagini. A ciò si unisce la corretta e puntuale informazione all'utenza sulle prestazioni diagnostiche rese.

Il Titolare  
Dr. Sergio Dovigo



## **INDICE**

Presentazione

Specialità offerte

I principi etici dello Studio

Lo standard di qualità

Osservazioni e reclami

I diritti dei Pazienti del Poliambulatorio

I doveri dei Pazienti del Poliambulatorio

Diritto alla Privacy

Verifica degli impegni

## **PRESENTAZIONE**

Negli ultimi decenni, nel mondo occidentale è avvenuto un ampio ripensamento sui valori e sulla deontologia della professione medica, entro cui, il rapporto vicendevole tra operatori e pazienti e la soddisfazione degli utenti, hanno assunto un valore sempre più centrale.

Parallelamente a tale processo, dalla fine degli anni '80 si è anche imposta un'esigenza di trasparenza e di partecipazione all'interno di tutte le strutture sociosanitarie, sia in ambito Privato che in ambito Pubblico, che ha portato all'introduzione della "carta dei servizi" per le relazioni con gli utenti ed il pubblico in generale.

In questa ottica, la 'carta dei servizi' rappresenta l'impegno da parte del Poliambulatorio a rispettare prefissati standard di organizzazione e di qualità.

La volontà del Poliambulatorio è quella di fornire al Paziente:

- alta qualità dei servizi di accettazione, diagnostica e terapia
- forte riduzione dei tempi di attesa
- forte riduzione dei costi dei servizi prestati

## **DOVE SI TROVA - ORARI DI APERTURA**

Ortodont SRL si trova in Corte Ferrighi, 3/1C, a Noventa Vicentina (VI) 36025 e in via Ponticelli, 80 ad Agugliaro (VI) 36020.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30.  
Il sabato è aperto dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Gli appuntamenti possono essere presi direttamente presso la struttura o telefonicamente al seguente numero:

☎0444.760303

Siamo disponibili per informazioni anche ai seguenti:

E-mail: [info@centromedicoveneto.it](mailto:info@centromedicoveneto.it)

Pec: [poliortodont@legpec.it](mailto:poliortodont@legpec.it)

La Direzione Sanitaria è in capo alla Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha, Medico Chirurgo specialista in Radiologia.

Informazioni sul Centro sono disponibili anche sul nostro sito: [www.centromedicoveneto.it](http://www.centromedicoveneto.it)

Il Poliambulatorio è attento alle diverse necessità del paziente e si attiva nel dare appuntamenti il più tempestivi possibili in relazione al bisogno di cura del paziente tenendo anche conto, per quanto possibile, delle esigenze di orari e di impegni del Paziente stesso.

La lista d'attesa segue un ordine di priorità temporale di prenotazione, salvo urgenze ed emergenze, valutate, caso per caso, sulla base delle indicazioni riportate dal medico prescrittore.

I pazienti (o i tutori) possono richiedere ulteriori informazioni circa le condizioni cliniche e i trattamenti previsti oltre che per qualsiasi loro richiesta e/o bisogno, richiedendo un colloquio con il personale medico, che rimane a disposizione, previo accordo con il personale di segreteria.

## **SPECIALITÀ OFFERTE AI PAZIENTI**

### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Ortodont SrL offre le seguenti prestazioni di diagnostica per immagini:

- **Risonanza magnetica:** ANKE Open Mark III SN 0829040313;
- **Risonanza Magnetica:** Philips "Ingenia CX 1,5T" SN 7711
- **TC:** ANKE "Precision 128" SN 20231080081
- **Radiologico Digitale Diretto:** ANKE ASR-6850P RX551 SN 04931040685
- **Arco A "C":** Siemens "Arcadis Varic" SN 2421-2006
- **Respiratore:** Drager "Savina 300" SN 50001496
- **Mammografia con tomosintesi:** GE Senograph Essential SN 630467BU9;
- **Densitometria Ossea:** LUNAR BX – 1L MOD 8743 S/N 74047 RY83;
- **Ecografie:** GE Voluson E8 SN D10195, GE I8 SN BS21388, ecografo Philips iU22 SN O2RPMG ed ecocardiografo Philips Epiq7 SN US315C1195, ecografo GE Logiq E9 SN 201684US6

Nello specifico come ecografie vengono erogate nei seguenti distretti:

- Addome
- Epatica
- Ginecologica
- Articolare

- Ostetrica
- Parti Molli
- Prostatica
- Renale
- Tiroidea
- Vescicale
- Articolazione temporo-mandibolare (ATM)

Diagnostica Vascolare - Ecocolordoppler:

- Arterioso
- Venoso
- Arti Inferiori
- Tronchi Sovraortici
- Carotideo

Il Centro si avvale per la parte di diagnostica per immagini di professionisti medici e tecnici. Il medico responsabile che guida l'area "diagnostica per immagini" è la Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha.

#### MAMMOGRAFIA

La mammografia è un esame fondamentale per la prevenzione del tumore della mammella poiché è in grado di individuare lesioni di piccole dimensioni.

Rappresenta una tecnica diagnostica per immagini consigliata a tutte le donne a partire dai 40 anni. Tra i 40 e i 50 anni l'incidenza (cioè, il numero di nuovi casi) del tumore del seno aumenta in modo rapido e costante e quindi le donne in questa fascia di età non possono rinunciare all'autopalpazione come strumento primario di prevenzione, ma soprattutto è fondamentale il sottoporsi a mammografia ed ecografia, per allontanare dubbi.

Con il sopraggiungere della menopausa, l'esame è consigliato almeno una volta ogni due anni e con regolarità ogni anno dalle over 60, poiché il picco di incidenza (numero di nuovi casi) del tumore del seno si colloca proprio tra i 65 e i 70 anni.

Questo Centro mette a disposizione un'apparecchiatura di elevata qualità con medici specialisti in materia, per una rapida analisi.

Il costo è contenuto, per venire incontro alle più svariate esigenze, come problemi di orario, ed evitare lunghe attese.

#### RISONANZA MAGNETICA

È una metodologia di rilevante importanza nella valutazione diagnostica delle patologie muscolo-scheletriche, fornendo informazioni che altre metodiche diagnostiche non possono fornire. La RM muscolo-scheletrica consente di visualizzare le strutture articolari e vascolo-nervose e i tessuti molli delle principali articolazioni (spalla, ginocchio, polso, caviglia, mano, piede, bacino, colonna cervico-dorso-lombo-sacrale).

La Risonanza Magnetica ANKE Openmark III lavora sul basso campo (a 0.3T). Si tratta di una Risonanza "aperta": ciò permette l'esecuzione degli esami diagnostici anche per i Pazienti che soffrono di claustrofobia. Essendo un modello di ultimissima generazione, la ANKE Openmark III garantisce un'ottima qualità di immagine. Nella sede di Agugliaro è presente la Risonanza Magnetica ad alto campo (1,5T) Philips Ingenia in grado di eseguire approfondimenti diagnostici di tutti i distretti anatomici del corpo umano anche con mezzo di contrasto.

#### TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA

La tomografia computerizzata (TC oppure CT dall'inglese *Computed Tomography*) è una tecnica diagnostica per immagini che consente di esaminare a scopo diagnostico e terapeutico diverse parti del corpo (encefalo, polmone, fegato, pancreas, reni, utero, vasi arteriosi e venosi, muscoli, ossa e articolazioni) .

È un esame radiologico che prevede la raccolta di dati relativi al passaggio di vari fasci di raggi X nell'area interessata e la loro rielaborazione da parte di un computer, in modo da ricostruire un'immagine tridimensionale dei diversi tipi di tessuto analizzati. La TC Anke "Precision 128" è un macchinario di ultima generazione in grado di produrre sequenze ad altissima definizione. Grazie all'ausilio dell'intelligenza artificiale può effettuare indagini che arrivano sino a 256 strati.

#### **RADIOLOGICO DIGITALE DIRETTO**

La radiologia digitale è una moderna tecnologia di acquisizione delle immagini RX, I valori generati a fine esposizione, si trasformano in pixel che sono inviati alla fibra ottica del computer, che li trasforma immediatamente in immagine. Questo esame permette di avere un'ottima risoluzione perché gli elettroni generati dai Raggi X hanno bassissima diffusione laterale e questo permette di indagare con più precisione eventuali problemi rispetto la radiologia analogica, fornendo così diagnosi più accurate. Il Nostro sistema ASR-6850P è un macchinario all'avanguardia che permette di esaminare la quasi totalità dei distretti anatomici umani, con tale macchinario è quindi possibile effettuare indagini anche in una posizione di ortostasi.

#### **VISITE AMBULATORIALI SPECIALISTICHE**

Ortodont Srl offre visite ambulatoriali nelle diverse specialità con ausilio diagnostico:

Visite ambulatoriali nelle specialità di:

- Cardiologia,
- Endocrinologia,
- Diabetologia,
- Ginecologia,
- Neurologia,
- Ortopedia,
- Radiologia,
- Urologia,
- Chirurgia Plastica e ricostruttiva.

#### **MISSIONE DEL POLIAMBULATORIO**

Supportare ed accompagnare senza distinzione alcuna, tutti coloro che si rivolgono al Poliambulatorio per iniziare un percorso medico e considerare che qualsiasi problema sanitario è per il singolo importante e primario.

L'aggiornamento permanente, la definizione di obiettivi qualitativi, la continua rivalutazione delle attività rese, del loro outcome e delle osservazioni dei pazienti, consente un miglioramento continuo del livello di erogazione dei servizi sanitari.

#### ***I PRINCIPI ETICI DELLO STUDIO***

I fondamenti a cui si ispira Il Poliambulatorio sono i seguenti:

#### ***UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ***

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti i pazienti senza distinzione di età, sesso, lingua, religione, stato sociale o opinione politica.

### **RISPETTO**

Ogni Paziente deve essere trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

### **DIRITTO DI SCELTA**

Il Paziente ha diritto a scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

### **PARTECIPAZIONE**

Il Paziente ha diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

I servizi e le prestazioni devono essere forniti garantendo le competenze professionali e tecnologiche idonee ad assicurare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni espressi dai pazienti, conseguendo allo stesso tempo un rapporto ottimale tra i risultati ad essi assicurati e le risorse impiegate dal Poliambulatorio per ottenerli.

### **CONTINUITÀ**

L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni; qualora si rendesse necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, saranno adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi ai pazienti.

### **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE**

Si applica rigorosamente quanto previsto dal Codice Deontologico Medico relativamente all'informazione al paziente sulle terapie, sui possibili rischi ed effetti collaterali e sui risultati, mantenendone adeguata documentazione.

Il personale di segreteria/ front line oltre che la Direzione stessa sono disponibili all'ascolto attivo dei pazienti.

### **RISPETTO DELLA PERSONA**

Il personale è impegnato a adottare comportamenti che non compromettano in alcun modo il rispetto dei pazienti o che siano lesivi della loro dignità.

### **PERSONALIZZAZIONE**

Tutti i percorsi diagnostico-terapeutici sono organizzati in modo da assicurare la continuità del rapporto tra paziente e medico conciliando le esigenze e le abitudini dei pazienti.

### **DISPONIBILITÀ, CORTESIA, CORRETTEZZA**

Il rapporto con i pazienti è condizionato anche dal clima di serenità e fiducia che consente di affidarsi alle cure con tranquillità.

### **SICUREZZA**

Il Poliambulatorio pone la massima attenzione alla sicurezza dei pazienti per evitare il rischio di trasmissione di infezioni tra operatore e paziente e/o tra paziente e paziente attraverso l'utilizzo di diverse misure di protezione.

Il Poliambulatorio utilizza guanti monouso e mascherine ed in caso di utilizzo di presidi questi sono di tipo monouso. Per i rari casi in cui i ferri debbano essere sterilizzati, il processo di sterilizzazione è ampiamente sotto controllo con periodica convalida dei processi.

Sono, altresì, applicate rigorose procedure di sanificazione degli ambienti e delle diverse superfici esistenti.

### **LO STANDARD DI QUALITÀ**

Il Poliambulatorio Ortodont Srl si impegna a fornire servizi conformi ai principi etici indicati ed all'altezza delle attese e delle esigenze del Paziente.

Tutta la strumentazione ed i materiali in uso vengono scelti in modo tale da garantire l'idoneità alla destinazione d'uso, nel rispetto delle normative tecniche nazionale ed internazionali e marcatura CE laddove applicabile.

Il mantenimento degli standard della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

La qualità delle prestazioni e dei servizi è assicurata dai programmi di formazione e aggiornamento seguiti dal Direttore Sanitario e dal singolo Professionista.

### **OSSERVAZIONI E RECLAMI**

Ogni paziente ha la possibilità di presentare osservazioni, suggerimenti, reclami, mediante un questionario disponibile in sala d'attesa, che ha lo scopo di rilevare il gradimento del servizio offerto e valutare gli eventuali suggerimenti e disservizi.

Il personale dell'accettazione è disponibile durante tutto l'orario di apertura per ricevere segnalazioni e/o reclami sia verbali che scritti che saranno comunicati al Direttore Sanitario che si attiverà per risolvere le problematiche segnalate e per fornire adeguate risposte nel più breve tempo possibile.

Viene garantito il più stretto riserbo sull'identità del segnalante.

### **RICERCA**

Si garantisce aggiornamenti continui sulle più recenti acquisizioni tecnologiche e medico-scientifiche, grazie ai collegamenti con alcune Università italiane, Società Scientifiche di settore e tramite internet. Lo sforzo operativo è finalizzato a mantenere la struttura a livelli altamente qualificati per assicurare i più moderni approcci diagnostici e terapeutici.

### **I DIRITTI DEI PAZIENTI**

Il Paziente ha diritto:

Ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filologiche e religiose;

Ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e di esser interpellato con la particella pronominale "Lei";

Ad ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze;

Ad ottenere dallo Specialista che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, alla terapia proposta ed alle eventuali prognosi. Ove lo Specialista raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa potrà essere fornita ai familiari dell'interessato;

Ad esser informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;

Ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza lo riguardi, rimangano segreti;

A proporre reclami che dovranno essere sollecitamente esaminati ed ad essere tempestivamente informato dell'esito degli stessi.

Il minore d'età, durante la visita e gli esami ha il diritto ad avere vicino uno dei genitori o persona delegata dalla famiglia.

## **DOVERI DEI PAZIENTI DEL POLIAMBULATORIO**

I Pazienti hanno il dovere di:

Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;

Evitare comportamenti che possono creare situazioni di disturbo quali rumori, uso indiscriminato di telefoni cellulari, rispetto del divieto di fumare ciò nel rispetto della presenza di altri e di un sano stile di vita;

Rispettare l'organizzazione e gli orari previsti per evitare disservizi per tutta l'utenza;

Avvisare anticipatamente quando impossibilitati a rispettare gli appuntamenti, dando l'opportunità a persone sofferenti, di essere viste in tempi brevi;

Prendere le necessarie informazioni nei tempi e nelle sedi opportune, giusto il suo diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura.

## **DIRITTO ALLA PRIVACY**

Il diritto alla riservatezza si osserva nel raccogliere, con la massima discrezione possibile, le notizie sulla persona indispensabili alla terapia, sulle sue condizioni cliniche, e nell'effettuare gli interventi diagnostico-terapeutici nel rispetto della sua personalità.

Il diritto alla riservatezza comporta, da parte di tutti gli operatori (Sanitario Medico, Sanitario non Medico e Personale amministrativo di segreteria), il dovere del segreto professionale o d'ufficio. Informazioni sullo stato di salute e sull'andamento delle cure praticate verranno date solo al paziente; ai suoi familiari o ad altre persone, previo consenso dell'interessato.

Al momento della visita l'Utente è informato, ai sensi del GDPR in materia di protezione dei dati personali e la sua autorizzazione al trattamento dei dati viene allegata in forma scritta alla richiesta di prestazione.

La Direzione nel rispetto della normativa sulla Privacy, ottemperando al GDPR, garantisce i livelli di sicurezza delle informazioni documentate e le modalità di accesso degli operatori

I dati anagrafici e clinici sono conservati in contenitori appositi chiusi rigorosamente a chiave o detenuti in sistemi informatici il cui accesso prevede chiavi di accesso complesse.

## **IMPEGNO VERSO L'AMBIENTE**

Il Poliambulatorio Ortodont SrL riconosce l'importanza dello sviluppo sostenibile e riconosce il valore del rispetto ambientale come investimento necessario per il futuro. Per questo motivo viene posta una adeguata attenzione alla corretta differenziazione dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti speciali. L'utilizzo dei servizi di una Ditta specializzata con operatori espressamente qualificati per tale servizio, possono garantire la corretta chiusura del ciclo di vita dei rifiuti, fino al loro smaltimento.

## **VERIFICA DEGLI IMPEGNI**

Il Poliambulatorio Ortodont SrL al fine di assicurare gli impegni ed obiettivi prefissati garantisce ai pazienti la presenza necessaria nella struttura di personale medico, sanitario non medico ed amministrativo.

Schemi illustrativi degli orari di attività e delle prestazioni effettuabili e del loro costo, sono a disposizione dei pazienti.



La lista d'attesa segue un ordine di priorità temporale di prenotazione, salvo urgenze ed emergenze, valutate, caso per caso, sulla base delle indicazioni riportate dal medico prescrittore.

Presso il Ortodont Srl vengono erogate in libera professione le seguenti specialità:

#### **Accertamenti diagnostici specialistici:**

- Ecocardiogramma / Elettrocardiogramma: Dr. Ahmadnejad Seyed Vahab, Dr.ssa Randon Maria Luisa;
- Uroflussometria: Dr. Ammendola Ciro, Dr. Durante Salvatore, Dr. Rahmati Mojtaba;
- Holter pressorio: Dr. Scaggion Giancarlo;
- Holter cardiaco: Dr. Sarais Cristiano;
- Polisonnografia: Dr. Negrin Rolando;
- Colposcopia / Colpocitologia (Pap Test): Dr.ssa Meloncelli Cristina;
- Ecografia ostetrica e ginecologica: Dr.ssa Meloncelli Cristina, Dr.ssa Vettorato Francesca;
- Ecografia: Dr. Resente Federico, Dr.ssa Rinaldo Franca, Dr. Peretto Saverio, Dr.ssa Biagi Alessandra, Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha;
- Eco-doppler venoso/arterioso: Dr. Marigo Aurelio, Dr. Peretto Saverio;
- Eco-doppler TSA: Dr. Marigo Aurelio, Dr. Peretto Saverio;
- Densitometria Ossea (parziale / total body): Dr. Biagi Alessandra;
- Risonanza Magnetica: Dr. Peretto Saverio;
- Tomografia computerizzata: Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha;
- Radiologia tradizionale (RX): Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha;

#### **Visite ambulatoriali specialistiche:**

- Agopuntura: Dr. Ciorra Roberto;
- Anestesia e rianimazione / Terapia antalgica: Dr. Cirillo Vito, Dr.ssa Ruffin Tina;
- Andrologia / Urologia: Dr. Ammendola Ciro, Dr. Durante Salvatore, Dr. Rahmati Mojtaba;
- Allergologia: Dr. Bacelle Lucio,
- Chirurgia Generale / Proctologia: Dr. Ceoloni Andrea;
- Cardiologia: Dr. Sarais Cristiano, Dr.ssa Randon Maria Luisa, Dr. De Nardis Roberto;
- Dermatologia: Dr. Dal Bello Giacomo;
- Diabetologia: Dr. Peditto Francesco;
- Diagnostica vascolare: Dr. Marigo Aurelio, Dr. Peretto Saverio;
- Endocrinologia: Dr. Peditto Francesco;
- Fisiatria: Dr. Barbetta Giovanni;
- Flebologia: Dr. Michele Tonini, Dr. Aurelio Marigo;
- Gastroenterologia: Dr. Pezzato Roberto, Dr. Scaggion Giancarlo;
- Genetica medica: Dr. Bonfante Aldo;
- Geriatrics: Dr. Roberto Pezzato, Dr. Scaggion Giancarlo;
- Ginecologia / Ostetricia: Dr.ssa Meloncelli Cristina, Dr. Thiella Mario, Dr.ssa Panerari Francesca, Dr.ssa Vettorato Francesca;
- Massoterapia: Dr. Sartori Matteo
- Medicina Interna: Dr. Pezzato Roberto, Dr. Scaggion Giancarlo
- Neurologia: Dr. D'Andrea Giovanni, Dr. Morello Federico, Dr. Vigneri Simone;
- Nefrologia: Dr. Chiamonte Stefano;
- Nutrizione: Dr.ssa Toniolo Silvia, Dr. Sartori Matteo, Dr. Peditto Francesco, Dr. Cenci Lorenzo, Dr.ssa Scapin Chiara;
- Ortopedia: Dr. Tessari Paolo, Dr. Faggini Walter, Dr. Castaman Carlo, Dr. Zonta Filippo, Dr. Tsemzang Soppio Martin. Dr. Akkawi Ibrahim;
- Osteopatia: Sig. Ballo Alessandro;
- Otorinolaringoiatria: Dr.ssa Faccioli Chiara, Dr.ssa Mularoni Francesca, Dr. Lunghi Marcello;
- Pneumologia: Dr. Negrin Rolando, Dr. Scatista Mauro;

- Podologia: Dr.ssa Zantedeschi Chiara;
- Psichiatria: Dr. Borgherini Giuseppe, Dr.ssa Lunardi Noemi;
- Psicologia: Dr.ssa Rancan Agnese, Dr.ssa Boaretti marisa, Dr.ssa Girardello Federica;
- Radiologia: Dr. Resente Federico, Dr. Peretto Saverio, Dr.ssa Rinaldo Franca, Dr.ssa Biagi Alessandra, Dr. Cavallini Davide, Dr.ssa Tchakountio Nkwayep Alvine Natacha.